e－暮らしサポート「くらし楽とく会員」会員規約（有料）

第１章　総則

第１条（規約）
1．この規約は、e-暮らし株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「e-暮らしサポートくらし楽とく会員」（以下「本サービス」といいます。）を、第２条所定の加入者が利用するにあたって適用されます。
2．当社は、法令の変更その他運営上必要と判断した場合、加入者の了承を得ることなく、この規約を変更することがあります。この場合には、本サービスの利用条件は、変更後の規約によります。

第２条（加入者）
くらし楽とく会員への加入は、本会員規約に同意のうえ、当社所定の申込書による入会申し込み手続きを行い、当社が会費の入金を確認し承諾した時に成立します（契約成立）。加入者とは、くらし楽とく会員への加入が成立した者をいいます。

第３条（e-暮らしサポート）
加入者は、本サービスとして、カギ・水まわり・ガラスのトラブルサポートを有償にて受けることができるものとします。なお、受付は当社営業時間内となります。

第４条（譲渡禁止等）
加入者は、本サービス加入者としての権利を第三者に譲渡したり、売買、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第５条（会員カード）
1．当社は加入者１名につき、会員カードを発行します。
2．本サービスを利用する場合、原則として会員カードの提示が必要となります。
3．会員カードは、加入者本人または申込書に記載された同居家族のみが使用できるものとします。

第６条（クーポン・割引制度）
1．当社は加入者１名につき、１年につき２，０００円のクーポンを２枚発行します。１回の暮らしサービスご利用につきクーポン１枚をご利用いただけます。
2．当社は加入者に対し、ハウスクリーニングのご利用代金を１０％割引します。尚、キャンペーンなどの他の割引と本割引制度は併用できません。

第７条（会費）
1．会費は 2,200 円 / 年（消費税および地方消費税含む）とします。
2．加入者は、本サービスを利用するにあたり、上記会費を当社指定の日までに支払うものとします。支払い済みの会費は、退会、加入資格の取消、その他理由のいかんを問わず、返金しないものとします。

第８条（有効期限と更新）
1．本サービスの開始は、当社で会費の入金が確認でき手続きが完了した日で、本契約成立後 15 日程度後となります。また、サービスの有効期限は、サービス開始の日から１年間経過した日が属する月の末日までとします。実際の本サービス開始日やサービスの有効期限日は、契約成立後別途お知らせします。なお、有効期限の３か月前までに退会の申し出がない場合は、本サービスは１年間自動更新するものとします。
2．本サービスの自動更新にあたり、加入者はサービスの有効期限満了の１ヶ月前までの当社の指定する日までに会費を支払うものとします。加入者の支払いが遅れた場合は、サービスの提供ができないことがあります。

第９条（変更の届出）
1．加入者は、住所、連絡先等、当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法で変更の届出をするものとします。
2．前項届出が無かったことで加入者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第１０条（会員カードの紛失）
1．加入者は、会員カードを紛失した場合、速やかに当社所定の方法で当社に届け出るものとします。
2．前項届出が無かったことで加入者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

第１１条（加入資格の取消）
1．加入者の都合により会員を退会するときは、当社あてにその旨の届出を行うものとします。
2．加入者が以下のいずれかに該当した場合は、加入者としての資格を喪失するものとし、当社は即時にサービスの提供を停止いたします。加入資格を喪失した者は、会員カードを速やかに当社に返却するか、加入者にて廃棄するものとします。この場合、当社は会費の払い戻しは一切いたしません。
（1）不正な行為があった場合
（2）当社及びその関係者等に著しい迷惑や損害を与えた場合
（3）退会を申し出た場合
（4）会費を期日までに納入しなかった場合
（5）その他、当社が加入者として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合
（6）本サービスを規約外の内容で利用しようとした場合
（7）本サービス利用時において、当社または業務提携先に対して、電話を長時間掛け続ける、必要以上に頻繁に掛ける等の行為を行い、当社及び業務提携先の業務を妨害し、または業務に支障を与えた場合
（8）加入者の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合
（9）加入者に本サービスを提供する際に、当社または業務提携先の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を侵害するおそれがあると当社が判断した場合

第１２条（個人情報）
1．当社は、本件事業の運営において知り得た加入者等の個人情報について、個人情報保護法等の法令を厳守し、かつ善良な管理者の注意義務をもって管理するものとします。尚、取得した個人情報は、次の利用目的に使用します。
（1）加入者より依頼を受けた各種サービスを提供するため。
（2）加入者に対して各種営業情報及び販促品等を提供するため。
（3）（1）における各種サービスの提供後に、メンテナンス、アンケート、その他の事由により改めて加入者と接触する必要が生じた場合。
（4）加入者からいただいたご意見、ご要望にお応えするため。
2．次に掲げる場合、前項の目的の範囲外であっても当社は加入者等の個人情報を利用し、または第三者に提供する場合があります。
（1）加入者が同意している場合。
（2）個人情報保護法及びその他法令などにより認められており、当社が必要と判断した場合。
3．加入者は当社が、第１項の目的のため、加入者等の個人情報を業務提携先等と共同で利用することを認めるものとします。

第１３条（免責）
1．当社は本サービスの利用により発生した加入者または第三者に生じた損害（他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。）及び本サービスを利用できなかったことにより加入者または第三者に生じた損害について、故意または過失がない限り、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。
2．当社が、下記等その他やむを得ない理由により本サービスの提供をお断りする場合があり、この場合当社は損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。
（1）不当な行為があった場合または不正な行為を行うおそれがある場合。
（2）本サービスを規約外の内容で利用しようとした場合。
（3）本サービス利用時において、当社または業務提携先に対して、電話を長時間掛け続ける、必要以上に頻繁に掛ける等の行為を行い、当社及び業務提携先の業務を妨害または、業務に支障を与えた場合。
（4）利用者の対応、態度、行動等から判断し、適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合。
（5）本サービスを行う際に、当社または業務提携先の社員及び第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を侵害するおそれがあると当社が判断した場合。
（6）天災地変等の災害で対象物件への到着が困難であると判断した場合。
（7）その他、当社が会員として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合。

（２０２０年９月１日改訂）